

隱私權政策聲明及個人資料收集聲明

最後更新日期：2026 年 4 月 4 日

1. 隱私權政策

1.1 本網站 www.hawkeye-education.com（稱為「本網站」）是由 Hawkeye Education Limited 擁有和經營（稱為「本公司」或「我們」）。我們非常重視個人您的私隱及個人資料的保護，按照香港《個人資料（私隱）條例》（第 486 章）（「條例」）及私隱專員公署的相關指引及最佳實務，合法、公平及以最少資料原則收集、使用、保存及保障個人資料。

1.2 本隱私權政策適用於本網站的所有使用者，包括但不限於學生、教師，以及任何因我們的服務而被收集個人資料的其他人員。凡您存取、瀏覽、使用、登入、註冊、申請服務，或接收並體驗本網站所提供的服務，或以任何方式進行交易，即表示您已閱讀、理解並同意本隱私權政策之內容。若您未滿 18 歲，請務必先取得父母或監護人之同意。

1.3 我們可能不時更新本政策，更新版本將在本網站公佈，並以「最後更新日期」為準。建議您定期瀏覽本頁。

2. 所收集、使用和保存的個人資料類別

在本網站註冊，以及使用 Hawkeye Education Limited 提供的服務時，將強制收集、使用和保存下列個人資訊和資料，但我們不會收集除以下資料或資訊以外的其他內容（視乎您或相關人士使用的服務而定）：

2.1 學生及家長／監護人相關資料

- 身份及聯絡資料：姓名、稱謂、電話號碼（包括 WhatsApp、Wechat 等通訊軟件）、電郵地址、年齡、性別、通訊地址、郵遞區號（若適用）；
- 學生／學業相關資料：學生姓名、年級、就讀學校、科目需求、弱項、目標成績、過往成績單／試卷（如自願提供）、學習風格或特殊教育需要（如有）；
- 家長／監護人資料：與學生關係、聯絡方式、上門補習地址（若適用）；
- 服務及課堂資料：上課時間、地點（實體或網上）、Zoom/Google Meet 連結、課堂錄影同意（如適用）、導師配對偏好、投訴或反饋記錄；
- 財務資料：付款方式、銀行轉帳紀錄、FPS ID、收據資料；

2.2 教師（導師）相關資料

當導師登記成為我們的合作導師、申請配對機會或提供服務時，我們會收集以下資料，用於核實資格、配對學生、安排課程及管理合作關係：

- 身份及聯絡資料：姓名、稱謂、電話號碼（包括 WhatsApp、Wechat 等通訊軟件）、電郵地址、年齡、性別、通訊地址、郵遞區號（若適用）；
- 身份證明文件（身份證／護照號碼或其副本）：僅於必要時（例如處理付款、防止欺詐或法例要求）及經閣下明確同意後收集；我們會優先接受護照或其他替代識別方式。
- 學歷及專業資格資料：最高學歷、畢業院校、主修科目、相關證書（如教師資格證、DSE／大學成績單影印本、專業資格證明，如自願提供或為核實所需）；
- 教學經驗及專長資料：教學年資、曾任教學校／機構、擅長科目、年級範圍、教學風格、過往學生反饋（如自願提供）；
- 服務可用性資料：可上課時間、可上課地區（實體補習）、線上教學工具熟悉度（如 Zoom、Google Classroom、Google Meet 等）、期望時薪或收費範圍；
- 其他教學相關資料：自我介紹文字／短片（如上載至平台）、頭像照片（用於導師簡介展示，經同意）、教學樣本或教材（如自願提供）；
- 財務及合作資料：銀行戶口資料（用於發放導師酬金）、稅務資料（如適用）、身份核實文件（如護照／身份證副本，僅限必要時及經明確同意）；
- 技術及使用資料：登入帳戶相關資料、平台使用記錄（如申請配對的歷史）。

所有導師資料以自願提供為主，核心資格及聯絡資料除外。若不提供，我們可能無法完成配對或支付酬金。

2.3 一般網站訪客及技術資料（適用於所有使用者）

- 技術及使用資料：IP 地址、瀏覽器類型、裝置資訊、瀏覽本網站的頁面、停留時間、來源連結（透過 cookies 或類似技術自動收集）；
- 其他：您自願提供的任何資料，例如推薦人、特別要求、WhatsApp 對話記錄等。

若涉及 18 歲以下學生，我們主要向家長／法定監護人收集資料，並要求家長確認同意收集及使用學生的個人資料。對於導師，我們假設其為成人，並會在登記時取得其明確同意。

我們不會收集不相關或過度的敏感資料（如種族、宗教、政治意見、健康資料），除非法例要求或您主動提供並同意。

3. 所收集的個人資料目的

我們主要透過以下方式收集個人資料：

- 網站報名表、查詢表單、WhatsApp / Wechat 聯絡；
- 電話、電郵、面對面諮詢；
- 第三方平台（如 Google Forms、支付閘道）；
- 自動收集（cookies、伺服器記錄）。

收集目的包括（但不限於）：

- 處理補習查詢、導師配對、課程安排及確認；
- 提供補習服務、發送課堂通知、功課提醒、Zoom 連結；
- 處理報名、收費、發票、退款及財務記錄；
- 驗證教師的學術資格；
- 跟進服務質素、處理投訴及提供售後支援；
- 符合法例要求（如稅務、兒童保護、反洗黑錢）；

- （僅限已明確同意）發送與補習相關的直接促銷資訊，例如新導師介紹、優惠、暑期課程；
- 改善網站功能及服務（透過匿名統計分析）。

標有「*」之資料為提供服務所必需；若不提供，我們可能無法為閣下配對導師／學生或處理付款。

4. 個人資料的披露及轉移

我們不會將您的個人資料售賣、出租或用於無關目的。在合法情況下，我們可能將資料披露予：

- 已成功配對之導師／學生或其家長（僅限執行課程所需之必要資料，例如學生年級、科目需求、上課地址；完整聯絡方式僅於雙方同意後才交換）；
- 導師公開簡介（姓名、科目專長、教學經驗、頭像照片、自我介紹）會顯示在平台上，導師須於上載前明確同意；
- 支付服務供應商（如 PayMe、銀行、FPS）；
- IT／雲端服務供應商（如 Google Workspace、Zoom、網站託管公司）；
- 我們的會計師／核數師（僅限財務記錄）；
- 政府部門、執法機關或監管機構（僅限法例要求或准許）；
- 在業務轉讓、重組或合併時的潛在買家（受保密約束）。

若涉及跨境轉移（如使用海外雲端服務或外籍導師），我們會採取合約或其他措施，確保接收方提供與香港條例相若的保障水平。

5. 直接促銷（Direct Marketing）

除非得到你的明確書面同意（opt-in），我們不會使用你的個人資料作直接促銷。

如你同意接收補習相關資訊（新導師、優惠、活動），我們會提供簡單拒收方式，例如

- 回覆 WhatsApp / 電郵「停止」或「unsubscribe」；
- 點擊電郵內的退訂連結；
- 聯絡我們資料保障主任。

你可隨時撤回同意，我們會在合理時間內停止相關使用（一般不超過 5 個工作天）。

6. Cookies 及類似技術

本網站使用必要 cookies（維持登入、語言設定）及分析 cookies（例如 Google Analytics，用於匿名網站流量統計）。我們不會將 cookies 與可識別閣下身份之資料結合，除非閣下主動登入。我們使用 Google Analytics 等第三方服務，其私隱政策請參閱 <https://policies.google.com/privacy>。閣下可透過瀏覽器設定拒絕 cookies，但部分功能可能受影響。

請注意，Cookies 無法用於執行程式，也不會將病毒傳播至您的電腦。我們不會將 Cookies 與可識別您身份的資料結合，除非您主動提供。

7. 資料保存期限

我們只會在達致收集目的所需的期間內保存個人資料。一般而言：

- 活躍學生／家長資料：最後一次服務後保留最多 24 個月（處理查詢／爭議）；
- 僅查詢未報讀：最多 12 個月；
- 財務記錄：按稅務條例要求至少保留 7 年；
- 之後會安全刪除或匿名化。

8. 資料保安措施

我們已採取合理技術及組織措施保護個人資料，包括：

- 傳輸加密（HTTPS）；
- 存取控制（僅授權人員可查看）；
- 定期保安檢討；
- 導師及員工簽署保密協議；
- 第三方供應商須符合保安標準。

如發生資料外洩並有機會對閣下造成重大傷害，我們會按 PCPD 指引通知閣下及私隱專員公署。

9. 您的權利

根據條例，您有以下權利（某些情況下可能收取合理行政費用）：

- 查閱我們持有的關於您的個人資料（DPP6）；
- 要求改正不準確、不完整或過時的資料；
- 在某些情況下要求停止使用或刪除資料；
- 撤回對直接促銷的同意。

請以書面或電郵向資料保障主任提出要求，我們一般會在 30 天內回覆。

電郵：info@hawkeye-education.com

10. 以中文版本為準

若本隱私權政策的中文版本與其他翻譯版本間存在任何不一致或有矛盾之處，將以中文版本為準。

11. 準據法

本聲明在各方面均受香港法律管轄。若因本政策引起任何爭議，所有相關各方同意接受香港法律之專屬司法管轄權。

如對我們的私隱做法有疑問或投訴，請聯絡我們。若不滿意我們的回應，您可向香港個人資料私隱專員公署投訴：

網站：<https://www.pcpd.org.hk>

熱線：(852) 2827 2827

感謝您信任我們。我們致力保護你的私隱，並持續改善我們的私隱措施。

— 本政策完 —

Hawkeye Education Limited